

# Ciudad de Florence

## Aplicación de Servicio de Utilidad

\*\*\*\*\*

Copia de la **LICENCIA de CONDUCIR o IDENTIFICACIÓN VÁLIDA**, Copia de su **CONTRATO de ARRENDAMIENTO o de PROPIEDAD**, y un **DEPOSITO de \$250.00** se **REQUIERE**. Favor de llenar toda la información.....**POR FAVOR ESCRIBA**.

NOMBRE DE SOLICITANTE: \_\_\_\_\_

\*NOMBRE DE CO-SOLICITANTE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DEL SERVICIO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN POSTAL: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

### INFORMACION DEL SOLICITANTE

NÚMERO DE TELÉFONO DE CASA: \_\_\_\_\_

TELÉFONO MOVIL: \_\_\_\_\_

EMPLEADOR: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE TELÉFONO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

ÚTIMOS CUARTO DÍGITOS DE NÚMERO DE SEGURO SOCIAL: \_\_\_\_\_

### \*INFORMACION DEL CO-SOLICITANTE

NÚMERO DE TELÉFONO DE CASA: \_\_\_\_\_

TELÉFONO MOVIL: \_\_\_\_\_

EMPLEADOR: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE TELÉFONO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

ÚTIMOS CUARTO DÍGITOS DE NÚMERO DE SEGURO SOCIAL: \_\_\_\_\_

### OTROS OCUPANTES (que no sea del Solicitante y Co-Solicitante.)

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

(Por favor use una hoja aparte si es necesario añadir más ocupantes.)

Entiendo (Entendemos) que el acuerdo es tal como se presenta a mí (nosotros).

**Yo (Nosotros) por la presente libero (amos) a la Ciudad de Florence de cualquier responsabilidad debido a daños por agua o líneas rotas como consecuencia del agua que se enciende.**

\_\_\_\_\_  
(Firma del Solicitante)

\_\_\_\_\_  
(\*Firma del Co-Solicitante)

**\*Nombre del Co-Solicitante no se añadirá a la cuenta hasta que se obtenga su firma en este formulario (inicial)**

Todas las facturas de agua **se vencerán el día 20 de cada mes (a las 5:00 p.m.)**. Comprobamos cada mes para asegurarse de que enviamos a cada cliente una cuenta de agua. Entendemos que a veces no recibe una factura, sin embargo, **si usted no recibe su factura del agua en la primera semana del mes, por favor, póngase en contacto con nosotros**. Si usted no pagar su factura del agua por el día 20 del mes **(a las 5:00 p.m.)**, cualquiera que sea la razón, se le cobrará **un cargo de \$10.00**. Si la factura de agua es 10 días pasados del día 20 del mes, se le desconectará y se le cobrará **un cargo por reconexión de \$40.00**. Si usted tiene un problema con su cuenta de agua, por favor póngase en contacto con nosotros por el 10 del mes para que tengamos tiempo para resolver el problema. Si usted espera hasta que la factura es debida, se le debe pagar la factura en su totalidad. Si su factura es incorrecta, usted recibirá un crédito en la próxima factura del mes.

Si el 20 cae en un día festivo o fin de semana, su factura se vence el siguiente día de trabajo.

**Formas de pago de su factura:**  
**Caja de depósito a la izquierda de la puerta de City Hall**  
**(Por favor NO PONER efectivo en la caja)**

En el banco **Citizens National Bank,**  
**Giros Bancarios,**  
**O**  
**Lunes - Viernes 8 a.m.-5 p.m. en la City Hall**

Tarifa de \$ 1.00 en pagos con tarjeta de crédito realizados en la City Hall  
**(SÓLO se aceptan tarjetas Visa, Master Card y Discover)**

**Por internet a [www.florence.com](http://www.florence.com)**  
**(Ya no tomamos los pagos por teléfono)**

**Gastos Diversos del Departamento de Agua**

**Re-Lectura Metros:** Si un metro se vuelve a leer, pedido por el cliente, y la lectura anterior se determina que es correcta, un cargo por servicio de **\$15.00** será aplicada. Si la lectura anterior es incorrecta la factura será ajustada y el cargo de \$15.00 **NO** se aplicará.

**Falta De Pago:** Si su cuenta de agua está en nuestra lista de desactivar o se ha desactivado por falta de pago de su factura, se le cobrará un cargo por reconexión de **\$40.00**.

**Llamadas Después de las Horas de Servicio:** Habrá un cargo de **\$25.00** por llamada después de las horas de **5:00 p.m. de Lunes-Viernes, en todos los Sábados y Domingos, y los Días de Festivos.**

**Metros Calibrados:** Si un cliente solicita el medidor para ser calibrado con resultados precisos, el cliente se le cobrará una tarifa de **\$25.00**.

**Reparaciones Personales:** Un cargo de **\$15.00** será añadido a apagar el medidor para reparaciones personales.

**Alcantarilla Que Se Viene Arriba:** Un cargo de **\$40.00** será añadido en caso que el alcantarillado este decidido a estar en el lado del cliente.

**Cheques Devueltos:** Un cargo de **\$25.00** será añadido a su cuenta por cheques devueltos con **Insuficientes Fondos (NSF)**.